

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Κωδικός Συνεργάτη

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Όνομα Επώνυμο
 Πατρώνυμο Α.Δ.Τ. Διαβατήριο
 Επάγγελμα / Δραστηριότητα ΑΦΜ* ΔΟΥ
 Οδός Αρ Τ.Κ. Δήμος Νομός
 Τηλ. επικοινωνίας 2 Κινητό* 6 9 E-mail επικοινωνίας

*Η ορθή συμπλήρωση ΑΦΜ και Κινητού είναι απαραίτητη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

hol adsl plus hol double play hol double play GR hol double play lite hol double play Vodafone family
Συμπληρώστε έως 4 κινητά VF
 hol telephony hol telephony GR hol telephony lite
 € 69 _____
 € 69 _____
 € 69 _____
 € 69 _____

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (με επιπλέον χρέωση)

Επιπλέον χρόνος ομιλίας προς κινητά 30' 60' 90' 120' hol my tv Στατική IP διεύθυνση Internet με τη μέρα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη Αποστολή έντυπου ανάλυσης κλήσεων Απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων στην ανάλυση κλήσεων
 Υπόψη Οδός
 Αρ Τ.Κ. Δήμος Νομός

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη
 Υπόψη Οδός
 Αρ Τ.Κ. Δήμος Νομός

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη
 Οδός Αριθμός Τ.Κ.
 Δήμος Νομός

1) ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ (ΦΟΡΤΟΤΗΤΑ) 2

α) Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή με φορτιότητα του αριθμού μου

Έχω ISDN Η τηλεφωνική γραμμή ISDN έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς
 1. 2. 3.
 Στοιχεία κατόχου γραμμής Ίδια με τα στοιχεία πελάτη Αριθμός τοπικού βρόχου
 Όνομα Επώνυμο
 Α.Δ.Τ. Διαβατηρίου ΑΦΜ

Έχω ήδη internet μέσω ADSL από την εταιρία

β) Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή με φορτιότητα του αριθμού μου Συμπληρώστε έναν τηλεφωνικό αριθμό που γνωρίζετε ότι λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση ή σε γειτονική με αυτή στην οποία θα εγκατασταθεί η νέα γραμμή 2

Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ την hellas online να τη διακρίνει προκειμένου να μεταφερθεί η χρήση του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων ή/και ο τηλεφωνικός αριθμός στο δίκτυο της χρησιμοποιώντας κατά την κρίση της δικτύο τρίτων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διακοπή της υπάρχουσας τηλεφωνικής σύνδεσης ισχύει με καταγγελία της σύμβασης του εν λόγω αριθμού με τον υφιστάμενο πάροχο και αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση μου και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (πέραν χρήσης άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης. Επίσης, αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον υφιστάμενο πάροχο τις τυχόν τεμαχικές διατάξεις που εγκατέστησε στο χώρο μου για την παροχή της υπηρεσίας. Για όλο διάστημα η ενεργοποίηση της τηλεφωνικότητας της hellas online δεν είναι τεχνικά εφικτή ή καθυστερεί για λόγους εκτός ελέγχου της, επιβιώνω την άμεση ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. μέσω προεπιλογής φορέα (σχήμα 3). Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εξουσιοδοτώ την hellas online να καταθέσει εκ μέρους μου κατάλληλο αίτημα χορήγησης, αλλαγής σχήματος, ή αλλαγής παρόχου προεπιλογή καθώς και τον ΟΤΕ να ενεργοποιήσει το αντίστοιχο σχήμα προεπιλογή. Γνωρίζω ότι με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και οι οποίες προσφέρονται μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. διατηρούνται ενώ οι υπόλοιπες καταργούνται. Επιπρόσθετα, διατηρούνται όλες οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης που τυχόν λαμβάνω, ενώ καταργούνται αυτόματα όλα τα εκπαιδευτικά πακέτα λιανικής του ΟΤΕ. Εξουσιοδοτώ την hellas online να προχωρήσει, ατελώς, σε κατάργηση και μεταφορά της υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής στο δίκτυο της μόλις υπάρξει η σχετική διαθεσιμότητα. Επίσης δηλώνω υπεύθυνα ότι με την ολοκλήρωση της μεταφοράς της χρήσης του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων και του τηλεφωνικού μου αριθμού στο δίκτυο της hellas online, επιβιώνω και αυτούσια τη μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και του τηλεφωνικού αριθμού/ων της οποίας είμαι κάτοχος, στον «Πελάτη» της Τηλεφωνικότητας Υπηρεσίας, παρατούμενος/ή από κάθε δικαίωμα επί αυτής. Συναινώ ρητώς για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από την hellas online Α.Ε για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώρηση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οιοδήποτε τρίτο.

X
Υπογραφή κατόχου γραμμής

2) ΝΕΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΜΕ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ HOL Συμπληρώστε έναν τηλεφωνικό αριθμό που γνωρίζετε ότι λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση ή σε γειτονική με αυτή στην οποία θα εγκατασταθεί η νέα γραμμή 2

ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Με κάρτα Visa MasterCard Diners American Express Αριθμός κάρτας Λήξη κάρτας /
 Ονοματεπώνυμο (όπως αναγράφεται στην κάρτα)
 Εξουσιοδοτώ την hellas online να χρεώνει την παραπάνω πιστωτική κάρτα και τις εκάστοτε ανανεωμένες ή νεότερες κάρτες, και να εξοφλούνται μέσω αυτής οι εκκείμενοι λογαριασμοί που προκύπτουν από την παρούσα αίτηση. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη την hellas online για τυχόν αλλαγή ή ανανέωση της πιστωτικής μου κάρτας.
 Εξουσιοδοτώ την HELLAS ON LINE Α.Ε για την αυτόματη εξαργύρωση Bonus πόντων από την παραπάνω κάρτα. (ισχύει για κάρτες Alpha Bank Bonus)

X
Υπογραφή κατόχου κάρτας

ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί ο αριθμός της τηλεφωνικής μου σύνδεσης και τα στοιχεία μου σε ενοποιημένους ή/και απλούς τηλεφωνικούς καταλόγους Δεν επιθυμώ να ενημερώνομαι για τις προσφορές της hol
 Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112 έκτακτης ανάγκης, επιθυμώ να δίδονται τα στοιχεία μου στην Αρχή Δεν επιθυμώ να λαμβάνω διαφημιστικό υλικό από τρίτους

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

- Συμπληρωμένη την παρούσα αίτηση αντίγραφο λογαριασμού τηλεφωνικής σύνδεσης (για υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή) ή άλλος λογαριασμός ΔΕΚΟ π.χ. ΔΕΗ (για νέα τηλεφωνική γραμμή).
- Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και της 2 όψεως) ή διαβατηρίου του πελάτη, του κατόχου υπάρχουσας γραμμής (εάν διαφέρει από τον πελάτη) και του κατόχου της κάρτας σε περίπτωση πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

- Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους και το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
- Τα στοιχεία που έλαβα συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή, καθώς επίσης έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της hellas online για την εν λόγω υπηρεσία, τα χαρακτηριστικά της και τη γεωγραφική της κάλυψη.
- Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία hellas online νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μου παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.
- Αποδέχομαι τη μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης προκειμένου να λαμβάνω μέσω αυτής της Τηλεφωνικότητας Υπηρεσίας της hellas online, αναλαμβάνοντας κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση της τηλεφωνικής αυτής σύνδεσης.

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ HELLAS ON LINE

Η παρούσα σύμβαση διέπει τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με το διακριτικό τίτλο «HELLAS ONLINE» που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Αδριανού 2 & Παπαδά) με Α.Φ.Μ. 094285523 Δ.Ο.Υ. ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΑΡ.Μ.Α.Ε.21328/06/Β/90/13), εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» και του Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής «ο Πελάτης», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

ΟΡΙΣΜΟΙ. Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line – Ασύμμετρο Ψηφιακή Σύνδρομητική Γραμμή.

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών ή οποια υπογράφεται από τον Πελάτη ή από ειδικά εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

ΑΡΥΣ: Η χονδρική ευρωζωνική πρόσβαση που μπορεί να λάβει η Εταιρεία από άλλον πάροχο.

Πελάτης: Ο Νόμιμος Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών τελών για τις Υπηρεσίες που του παρέχονται μέσω πλήρους αδεμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Οικιακή Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που γίνεται από ιδιώτες φυσικά πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στο χώρο της κατοικίας τους και δεν σχετίζεται με κανένα τρόπο με την επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Επαγγελματική Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εν γένει επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Εξοπλισμός: Κάθε εξοπλισμός που παρέχει η Εταιρεία, τόσο ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, όσο και ο Ψηφιακός Δέκτης.

Σύμβαση: Η έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται πλήρως από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και τους παρόντες Όρους.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol double play ή hol adsl plus η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης: Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ADSL σύνδεσης και πρόσβασης στο internet που παρέχεται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφεται στην Αίτηση και στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol telephony ή Υπηρεσία, σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης: Η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας που παρέχεται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφεται στην Αίτηση και στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων και η υποδομή αυτού/ών, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τεμαχικός εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet που προβλέπει η παρούσα.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση hellas online: Η απ' ευθείας σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) και κατά περίπτωση ADSL/internet.

Υπηρεσία Χονδρικής Εκκμίσωσης Γραμμής (Χ.Ε.Γ): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη, να εξουσιοδοτεί την Εταιρεία, προκειμένου η τελευταία να μισθώσει τη γραμμή πρόσβασης του από τον ΟΤΕ υπό όρους χονδρικής και να του διαθέτει εκτός από τη σύνδεση / πρόσβαση και την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης κλήσεων μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογή Φορέα. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ θα παρέχεται αρχικά μόνο για τις γραμμές πρόσβασης PSTN. Μελλοντικά και κατά την κρίση της εταιρείας, η υπηρεσία δύναται να παρέχεται και σε γραμμές ISDN BRA.

Υπηρεσία Επιλογής Φορέα: Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη να επιλέγει κατά περίπτωση και με την ηλεκτρολόγηση του ειδικού προθέματος 1744 τη διεκπεραίωση κλήσεων μέσω του δικτύου της Hellas On Line.

Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα (CPS): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη να επιλέγει σε πάγια βάση οι τηλεφωνικές κλήσεις του να διεκπεραιούνται αυτόματα από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας, μέσω της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ενός δημόσιου τηλεφωνικού οργανισμού, χωρίς την ηλεκτρολόγηση κωδικού επιλογής φορέα.

Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (hol my tv): Η υπηρεσία που παρέχει στο συνδρομητή πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια και σε διαδραστικές εφαρμογές καθώς και η δυνατότητα εντοίσιων ταινιών, αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ψηφιακής τηλεόρασης προϋποθέτει σύνδεση σε επιλεγμένα πακέτα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών hol double play και παρέχεται μέσω Ψηφιακού Δέκτη (αποκωδικοποιητή) συνδεδεμένου με την τηλεόραση του Πελάτη.

Ψηφιακός Δέκτης (αποκωδικοποιητής): Ο τεμαχικός εξοπλισμός που συνδέεται στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και την τηλεόραση του Πελάτη, χωρίς την προμήθεια του οποίου, είναι αδύνατη η παροχή της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU) ή στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία (π.χ. APYS) είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αείτται ο Πελάτης.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, μία ή και περισσότερες εκ των Υπηρεσιών:

- **Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol double play ή hol adsl plus που περιλαμβάνει:** i) υπηρεσία πρόσβασης στο INTERNET μέσω ADSL με εξασφάλιση χρήσης μιας γραμμής ADSL και ii) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και την προμήθεια του σχετικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας και το νόμο. Οι Υπηρεσίες hol double play και hol adsl plus παρέχονται μέσω πλήρους αδεμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και απαιρείται προϋπόθεση για την παροχή της είναι η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στην εγκατάστασης του Πελάτη. Τονίζεται ότι η Υπηρεσία, ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες της Εταιρείας και κατά την κρίση της, δύναται να παρέχεται είτε προσωρινά είτε μόνιμα μέσω της υπηρεσίας χονδρικής ΑΡΥΣ (για πρόσβαση στο Internet) και της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ (για υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας). Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται ο Πελάτης να είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Κάτοχο της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, τα στοιχεία του οποίου είναι καταγεγραμμένα στα αρχεία του Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού με τον οποίο έχει απευθείας σύνδεση.

- **Την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv.** Η Εταιρεία δύναται να παρέχει σε υφιστάμενους Πελάτες, συμπληρωματικά στην Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol double play, την Υπηρεσία hol my tv, εφόσον πληρούνται οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές.

- **Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol telephony** που περιλαμβάνει υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας και το νόμο. Η Υπηρεσία hol telephony παρέχεται μέσω πλήρους αδεμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Τονίζεται ότι η Υπηρεσία, ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες της Εταιρείας και κατά την κρίση της, δύναται να παρέχεται είτε προσωρινά είτε μόνιμα μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται ο Πελάτης να είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Κάτοχο της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, τα στοιχεία του οποίου είναι καταγεγραμμένα στα αρχεία του Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού με τον οποίο έχει απευθείας σύνδεση.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση που συνοδεύεται από τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι απεργένυτος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη ειλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

2.2. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο «κωδικός εγγραφής», που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία «Όνοματος Χρήστη» (Username) και «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) για την πρόσβαση στο Υπηρεσίες της Εταιρείας, θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη μέσω γραπτού μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση.

Η εκκρομένη στην παρούσα αποδοχή του Πελάτη για τη λήψη γραπτών μηνυμάτων SMS καταλαμβάνει κατά ρητή δήλωση του κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στις περιγραφόμενες παραπάνω Υπηρεσίες. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου.

2.3. Ο Πελάτης πέραν της Αίτησης και της Σύμβασης υποχρεούται να προσκομίσει με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών και την εν γένει προήκουσα εκτέλεση της παρούσας, όπως έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και να υπογράψει τα έγγραφα h/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται τα κείμενα Φορέας/Οργανισμός και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να τραπεύσει δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μην ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της συνίσταται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό.

2.4. Η Εταιρεία κατά την ετήσια και δικαιο κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.5. Για όσο χρονικό διάστημα η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Hellas On Line δεν είναι τεχνικά εφικτή ή, για λόγους εκτός του ελέγχου της Εταιρείας, καθυστερεί η ενεργοποίησή της, η Εταιρεία δύναται να παρέχει σταθερή τηλεφωνία μέσω της Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ και κατά περίπτωση, μέσω υποδομών τρίτων (π.χ. APYS) την ευρωζωνική πρόσβαση.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Ειδικά για την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv, η ισχύς της εκκινεί από την παραλαβή του Ψηφιακού Δέκτη.

3.2. Η Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους. Διευκρινίζεται ότι η Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv παραμένει ενεργή για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol double play.

3.3. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση αποστέλλοντας συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο «Αίτημα Διακοπής Υπηρεσιών» με συστημένο ταχυδρομείο ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, το οποίο θα λογίζεται ότι ισχύει τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη του. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιοδήποτε όρου της από τον Πελάτη, ιδίως δε των όρων 6 και 8 της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση ρητώς ορίζεται ότι ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτοτελώς και με του ίδιους όρους την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv παράβαλλοντάς τα αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης, όπως προβλέπεται κατωτέρω στον όρο 3.5., εκτός και αν άλλως ορίζεται από την εκάστοτε προσφορά.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία λόγω παραβίασης της σύμβασης από τον Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της πλήρους εξόφλησης των λογαριασμών του και των για την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία: i. τα τέλη ενεργοποίησης των κυκλωμάτων, ii. τα τέλη ενεργοποίησης φορητότητας αριθμών (όπου υπάρχει), iii. τα τέλη αποσύνδεσης των κυκλωμάτων όπως αυτά χρεώνονται από τον ΟΤΕ, iv. τα αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης της υπηρεσίας hol my tv, όπως προβλέπεται στον όρο 3.5. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία συνυπολογίζει στα μηνιαία τέλη των Υπηρεσιών τα ανωτέρω κόστη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης. Χρεώνει δε τους πελάτες της που καταγγέλλουν τις συμβάσεις τους μόνο τα παραπάνω κόστη που δεν έχουν απορροφηθεί μέχρι τη στιγμή της καταγγελίας της Σύμβασής τους. Στις περιπτώσεις που ο Πελάτης δεν έχει αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, αλλά νέο αριθμό, και υπαναχώρησε πριν τη μκτονόμηση (εγκατάσταση νέας γραμμής), η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προχωρήσει στην ακύρωση του εν λόγω αιτήματος μέσα στο χρονικό διάστημα των 30 ημερών, από την προβλεπόμενη ημερομηνία ενεργοποίησης.

3.5. Με δεδομένο ότι η Υπηρεσία προσφέρεται με χαρακτηριστικά που αλλοιώνουν τα παραπάνω τέλη, η Εταιρία υπολογίζει το σταθμισμένο ισοδύναμο τέλους αποσύνδεσης, το οποίο ορίζεται από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της εταιρείας στο δικτυακό τόπο www.hol.gr και συμφωνούνται ρητά ότι αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Το τέλος αποσύνδεσης ισχύει μόνο για το πρώτο έτος σύνδεσης. Μετά το πρώτο έτος, τα παραπάνω κόστη έχουν απορροφηθεί και συνεπώς η Εταιρεία δεσμεύεται ότι δεν θα χρεώνει τον Πελάτη με οποιοδήποτε τέλος αποσύνδεσης. Στην περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv, αυτοτελώς ή σε συνέχεια της καταγγελίας της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης, που ισχύουν μόνο για το πρώτο έτος λειτουργίας της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv.

3.6. Με τον τεμαχισμό της Σύμβασης όλες οι εκκαθρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Πελάτης που λάμβανε την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol double play και την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv οφείλει να επιστρέψει τον αντίστοιχο Εξοπλισμό στην Εταιρεία σύμφωνα με τον όρο 6.19.

3.7. Στην περίπτωση που ο Πελάτης, ο οποίος είχε επιωφεληθεί από την εκάστοτε πολιτική προσφορών της Εταιρείας με 12 μηνών δεσμευση υποχρεωτικής παραμονής στην Υπηρεσία, καταγγείλει τη Σύμβαση πριν το πέρας της ανωτέρω χρονικής περιόδου, θα πρέπει να καταβάλει τμήμα/ποσοστό επί της αξίας της προσφοράς το οποίο υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα:

Συμπληρωμένοι μήνες από Σύνδεση	0-6	7	8	9	10	11	12
% επιστροφής αξίας προσφοράς	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%

3.8. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης hellas online αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή εντός το αργότερο τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία, τότε η Εταιρεία δύναται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνύοντας του παράλληλα όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της ως άνω Υπηρεσίας.

3.9. Η παροχή της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv εξαρτάται από την κατάσταση της Τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της Υπηρεσίας hol double play του Πελάτη και τούτο δύναται να πιστοποιείται κατόπιν της ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της υπηρεσίας. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν υποστηρίξει την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv, τότε ο Πελάτης θα εξοικολοφεί να λάβει την υπηρεσία hol double play με τις αναλογές χρεώσεως και τη σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για την εν λόγω Υπηρεσία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα επιστρέψει στην Εταιρεία τον Ψηφιακό Δέκτη που του είχε παρασχεθεί, όπως προβλέπεται στον όρο 6.19.

3.10. Σε Περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση η παρούσα Σύμβαση λυείται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών.

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η Εταιρεία προμηθεύει τον Πελάτη με τον απαραίτητο Εξοπλισμό (Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και Ψηφιακό Δέκτη), προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας hol double play και της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv αντιστοίχως. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιλογής χρήσης Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού τρίτου, άλλου από αυτόν που έχει ήδη προμηθευτεί από την Εταιρεία.

4.2. Η Εταιρεία χρονοδανείζει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη και δύναται κατόπιν αιτήματος του Πελάτη να προβαίνει σε εγκατάσταση αυτού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του τελευταίου, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Αίτησης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, τον οποίο παραλαμβάνει ανεπιφύλακτα, είναι της απολύτου αρμοσύνης του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη παραλαβή του από τον Πελάτη.

4.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να κάνει χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτο, τότε ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο του ΟΤΕ και της Εταιρείας ή τρίτων, την εγκατάσταση και συντήρηση του, την όρη οποιασδήποτε προβλημάτων οφειλόνται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

4.4. Ο απαραίτητος διαίτητής ή φίλτρο προμηθεύεται από την Εταιρεία και η εγκατάστασή του ακολουθεί τους ίδιους όρους που στην εγκατάσταση του υλοποιού εξοπλισμού.

4.5. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση στο χώρο του εξουσιοδοτημένου τεχνικού προσωπικού της Εταιρείας στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του Εξοπλισμού που του προμηθεύει η Εταιρεία.

4.6. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία τυχόν γραμμής ADSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπέπει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

4.7. Τυχόν βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη και μόνο εφόσον δικαιολογηθούν από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Η Εταιρεία στο πλαίσιο επιδιώκοντας η αναβάθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, δύναται να προχωρήσει σε αντικατάσταση αυτού με νέο, με παρόμοια τεχνικά χαρακτηριστικά που θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της εκάστοτε Υπηρεσίας. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει τον παλιό Εξοπλισμό σύμφωνα με τον όρο 6.19 της παρούσης.

4.8. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τον Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να χρησηδανείσει, μισθώσει, εκχωρήσει, παραχωρήσει προς κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο τον Εξοπλισμό προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχόμενων από τρίτο. Σε αντίθετη περίπτωση υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εταιρείας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ HELLAS ONLINE

5.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίσει τη ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του δικτύου που εμπίπτει στη σφαιρα ελέγχου της, πριwνάτως το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιοδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Πελάτη με βάση τους όρους της Σύμβασης περιορίζεται μόνο στην αποκατάσταση της θητικής ζημίας και δεν περιλαμβάνει τυχόν αποθετική ζημία ή διαφυσήματα κέρδη αυτού ή τρίτων. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης και της τηλεφωνικής γραμμής του τελευταίου) ή τρίτων Παρόχων.

5.2. Η Εταιρεία ανακινώντας στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας. Η σχετική ανακοίνωση δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότου ο Πελάτης έλαβε γνώση των σχετικών ανακοινώσεων.

5.3. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει μέσω του δικτυακού τόπου της ή ανακοινώσεις στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο) έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της στο δίκτυο της, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της από τον ΟΤΕ.

5.4. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ή τρίτων Παρόχων και/ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Πελάτης μέσω της κατά περίπτωση Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

5.5. Ειδικά για την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv ορίζεται ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οιαδήποτε ζημία δύναται να προκληθεί στον Πελάτη από την προβολή και το περιεχόμενο της Υπηρεσίας για τη νόμιμη και θεμελιώδη χρήση της οποίας αποκλειστικά υπεύθυνος καθίσταται ο Πελάτης.

5.6 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει τη σύνθεση των τηλεοπτικών καναλιών και των τηλεοπτικών προγραμμάτων που μεταδίδονται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των συνδρομητών.

5.7. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.8. Σε περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης hellas online, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του επικοινωνιών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας μετά την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης hellas online. Σε περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

5.9. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτή τυχόν δυσλειτουργίες και να δέχεται βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.10. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Πελάτης στη χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή τον εξοπλισμό της Εταιρείας και όχι σε εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από άλλον προμηθευτή, ούτε σε πρόβλημα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ή τρίτων Παρόχων και/ή τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Πελάτης μέσω της τυχόν ADSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία προβλήματα η Εταιρεία δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.11. Οι ανωμαλίες ταχύτητας ADSL αποτελούν τις μείγστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή της σε καμία περίπτωση δεν είναι εγγυημένη από την Εταιρεία, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες ουσιαστικά και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας.

5.12. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για τον τεματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (ισοερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν ομοίως και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.13. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Πελάτης και η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του.

5.14. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. 13844) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός εύλογου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλεκόμενους κατ' οιοδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

6.1. Ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της Αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επilogές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών άμεσα με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών και να παραδίδει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκώρως στην δηλωθείσα επί της Αίτησεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα, αζημία για την ίδια.

6.2. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έργου.

6.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι θα χρησιμοποιεί την υπηρεσία σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη και ότι γνωρίζει ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Ειδικά για την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του. Ιδιαίτερα απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που αντικείται στην παρούσα καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση της υπηρεσίας. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Πελάτης οφείλει να αποσπείνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε έγγραφο αιτήματα της Εταιρείας σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

6.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 "Περί προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/1993 για την pneυματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ν. 2472/1997 για την προστασία των δεδομένων, του ν. 2774/1999 για την προστασία των δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα και τις αντίστοιχες Οδηγίες και Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως τα ανωτέρω ισχύουν. Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση.

6.5. Αναφορικά με την υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv, η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλικούς γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενηλικούς από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ενηλικούς από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλικούς. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά.

6.6. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με εμπέδεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας(π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδικτυο. Σε περίπτωση απώλειας του «κωδικού πρόσβασης»(Password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης αναφορικά με την απώλεια του «κωδικού πρόσβασης»(Password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

6.7. Σε συμπλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του «κωδικού πρόσβασης» άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθειών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λioτες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο περιεχόμενο τυχόν υποπέσει στην αντίληψη της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3 της παρούσας σύμβασης.

6.8. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική χρήσης των υπηρεσιών και του

δικτύου της Εταιρείας. Σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Εταιρεία δικαιούται να τον καλέσει οικονομικό έγναυτη στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον του Δικαστηρίου ή της Ε.Ε.Τ.Τ. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης είναι υπόχρως έναντι της Εταιρείας, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τρίτο, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται παραπάνω στον όρο 6.5. της παρούσας.

6.9. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

6.10. Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Εταιρείας και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

6.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του γαλικού καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.12. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επέμβασης.

6.13. Όσον αφορά τις υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα διενέργειας απεριόριστων κλήσεων σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για Οικιακή Χρήση, αποκλεισμένη κάθε είδους Επαγγελματική Χρήση (ενδεικτικά call center, περίπτερο, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) έναντι ανταλλαγμάτων. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή ασύσκη χρήση (ενδεικτικά η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματος μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκπομπή κλήσεων, τηλεπληρώσεις ιδίως για εμπορικούς,πολιτικούς, φιλοanthρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, η μαζική αποστολή φαξ ή γραφογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως δε η πρόσβαση στον Διαδίκτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει η υπερβίαουσα τη συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο χρήση ενός συντηθιμένου οικιακού συνδρομητή) θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συνανει να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα που προορίζεται για Επαγγελματική Χρήση. Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν ασύσκη ή υπερβολική χρήση και να επιδώσει την ποινική αξιολόγηση τυχόν παρανόμων συμπεριφορών του Πελάτη και την αποκατάσταση κάθε άλλης ζημίας της. Ως υπερβολική ή ασύσκη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι Οικιακή, αλλά Επαγγελματική ή άλλη χρήση, όπως αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

6.14. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενόμενους, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημερωσε όλους τους χρήστες, με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

6.15. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/υπστάσεις για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

6.16. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για τους τύπους κλήσεων που εξαιρούνται από το δωρεάν χρόνο που προσφέρεται σε εκάστοτε πακέτο υπηρεσιών (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κατηγορίες κλήσεων, κλήσεις προς συγκεκριμένα δίκτυα του εξωτερικού κλπ).

6.17. Ο χρόνος που δεν έχει χρησιμοποιηθεί δεν δύναται να μεταφερθεί σε επόμενη τιμολόγηση. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση του εξοπλισμού (συναγεμωός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τη τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.18. Στις περιπτώσεις μεταφοράς από την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol double play ή hol adsl plus στην Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hol telephony, ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία, σύμφωνα με όσα προβλέπονται κάτωθι στο 6.19. Επιπροσθέτως, στην περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv, (είτε αυτοτελώς είτε ως συνέπεια της ως άνω μεταφοράς Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας) της αντικατάστασης του Ψηφιακού Δέκτη με νέο από την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. βλάβη, αναβάθμιση), ο Πελάτης που έλαβε Ψηφιακό Δέκτη με χροιδόναίο από την Εταιρεία, οφείλει να την επιστρέψει σύμφωνα με το 6.19.

6.19. Με τον τεματισμό της Σύμβασης ή/και στις περιπτώσεις που απαιτείται η αντικατάσταση του Εξοπλισμού με νέο από την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. βλάβη, αναβάθμιση), ο Πελάτης που έλαβε τον Εξοπλισμό με χροιδόναίο από την Εταιρεία, οφείλει να την επιστρέψει προ δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο εντός 30 ημερολογιακών ημερών με ταχυμεταφορά, που θα του υποδείξει η Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία, καμβάνοντας το αντίστοιχο τέλος όπως προβλέπεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, που βρίσκεται αναρτημένος στο διαδικτυακό ιστότοπο της Εταιρείας.

7. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

7.1. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών (στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό) με τα εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία: Όνομα, Επάγγελμα, Πατρώνυμο και Διεύθυνση, τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

7.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι ενημερώθηκε ότι η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη συναίνεση του Πελάτη που περιέχεται στην Αίτηση.

7.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 η Εταιρεία α) εξουθετερίων τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούμενου συνδρομητή και β) ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημα της. Τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακινώσιμη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσης του, σύμφωνα με τις παραπάνω επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση.

7.4. Ο Πελάτης επιλέγει αν δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ η Εταιρεία ή τρίτοι Τηλεπικοινωνιακοί Παρόχοι, τα στοιχεία της σύνδεσης του στο σχετικό πεδίο της Αίτησης του.

7.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα οποιαδήποτε χρονική στιγμή μετά τη σύμφωνη της παρούσας, να ζητήσει την τροποποίηση των στοιχείων του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτοι Τηλεπικοινωνιακοί Παρόχοι ή/και διατηρεί η Εταιρεία.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

8.1. Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

Η χρέωση για την παροχή των Υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της κατά περίπτωση Υπηρεσίας από την Εταιρεία. Ειδικά για την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv, η χρέωση εκκινεί από την ημερομηνία παραλαβής του ψηφιακού δέκτη από τον Πελάτη.

8.2. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης hellas online ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

8.3. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης του εξοπλισμού της Εταιρείας και των Υπηρεσιών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του νόμου ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το οποίο και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή με τον εκάστοτε προβλεπόμενο κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει έγγραφως την παρούσα αζημία για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησης.

8.4. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε μήνα. Ο Πελάτης που κάνει χρήση και της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης hol my tv, θα λαμβάνει ένα συνολικό λογαριασμό σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει. Η έκδοση του λογαριασμού δύναται να μην πραγματοποιηθεί εάν η αξία του δεν υπερβαίνει το όριο των δέκα (10) ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός θα εκδοθεί συνολικά τον επόμενο μήνα. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην περίοδο αυτή πλέον Φ.Π.Α. σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

8.5. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με

τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

8.6. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμιας και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, που πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαιρέσου του λογαριασμού του), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών.

8.7. Ο Πελάτης είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

8.8. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Σε περίπτωση, που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα εκ παραδρομής εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφή χρεωστωτικών ποσών στα σχετικά παραστατικά και υπάρχει απόκλιση από την πραγματική βούληση των μερών, η Εταιρεία δύναται σε μεταγενέστερα εκδοθέντα τιμολόγια να συμψηφίσει τα ποσά αυτά. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε ορθή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη αποδείξη οφειλής του Πελάτη για ολοκληρωτο το ποσό που αναφέρεται, επιτροπισμένης της ανταποδείξεως.

8.9. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο, εξαιρουμένης μόνον της περίπτωσης καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δόλου ή βλαπτικής αμέλειας) της Εταιρείας, ο Πελάτης δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα και οφείλει τα συμφωνημένα τέλη έως τη συμπλήρωση του χρόνου χρήσης της υπηρεσίας.

8.10. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στην Εταιρεία μονομερές δικαίωμα δύναμις του οποίου η Εταιρεία κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Πελάτη για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του, η Εταιρεία δικαιούται να εκδώσει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστείλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

8.11. Συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, αν βεβαιώνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος και αρνείται να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας συμφηφιδόμενης ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος της υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Πελάτη, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

8.12. Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της Σύμβασης ή/και κατά την οποία αποσπείρεται τρόπο λύση της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα ηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία, βεβαιούμενο, ως προς την ακριβεία του από υπάλληλο της Εταιρείας ή δημόσια αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταβάλει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όγλησης.

9. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ, ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ Α.Ρ.Υ.Σ

9.1. Το παρόν άρθρο αφορά αποκλειστικά στην περίπτωση που η Υπηρεσία έχει προσωρινά υλοποιηθεί μέσω Χ.Ε.Γ. ή/και Α.Ρ.Υ.Σ χωρίς τη χρήση του ιδιόκτητου δικτύου της Εταιρείας (LLU).

9.2. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Προεπιλογής φορέα καλώντας, από το σταθερό του τηλέφωνο, το οποίο έχει ζητήσει την προεπιλογή φορέα, τον αριθμό 213 0001744.

9.3. Εφόσον η τηλεφωνική γραμμή δεν λειτουργεί, η Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής, Προεπιλογής Φορέα και Α.Ρ.Υ.Σ δεν είναι διαθέσιμη.

9.4. Ο Πελάτης που επιθυμεί την κατάργηση της Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής & Προεπιλογής Φορέα με την Εταιρεία δύναται να υποβάλει τη σχετική αίτηση στον ΟΤΕ. Μετά την κατάργηση της εν λόγω υπηρεσίας, καταγγέλλεται αυτόματα η παρούσα σύμβαση κατά το μέρος που αφορά την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας.

9.5. Για οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις, η Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής, Προεπιλογής Φορέα ή/και ΑΡΥΣ καταργείται αυτόματα: α) Μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη ή κατά περίπτωση του Κατόχου, εφόσον ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη, η οποία συνεπάγεται και αλλαγή του αριθμού κλήσης (δεν απαιτείται εκ νέου αίτηση στην περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής χωρίς αλλαγή του αριθμού), β) Λύση της Σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ή κατά περίπτωση του Κατόχου, εφόσον ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη, γ) Αλλαγή για οποιονδήποτε λόγο αριθμού κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δ) Οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης για οποιονδήποτε λόγο,

ε) Κατάργηση της τηλεφωνικής σύνδεσης από τον Πελάτη ή κατά περίπτωση του Κατόχου, εφόσον ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη, στ) Εφαρμογή της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού, η) Υλοποίηση αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ή κατάργησης προεπιλογής φορέα ή κατάργησης ΑΡΥΣ, θ) Υλοποίηση αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ή ενεργοποίησης προεπιλογής φορέα σε άλλον Τ.Π. ή αλλαγή σχήματος Προεπιλογής Φορέα εκτός του Σχήματος 3 ή ενεργοποίησης υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ σε άλλον πάροχο ι) Μετατροπή του τύπου της τηλεφωνικής Σύνδεσης από PSTN σε MSN ή από PSTN/ISDN - BRA σε ISDN - PRA.

9.6. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα: α) Η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινέσει να γίνεται χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (της Εταιρείας ή άλλου πάροχου) από τον Πελάτη για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη. β) Ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ευθύνεται πλήρως έναντι του Πελάτη για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του. γ) Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης hellas online ζητά από την Εταιρεία και αποδέχεται σε σχέση με

τον Πελάτη ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία κάνοντας χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης του Κατόχου. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τη ληφθείσα Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία και καθίσταται ο μόνος υπόχρεος για εξόφλησή τους έναντι της Εταιρείας. Ο Κάτοχος ασκώντας τα δικαιώματά του, ως κάτοχος Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης hellas online, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείσει από τον Πελάτη τη λήψη της Υπηρεσίας (π.χ. διακοπή ή μεταφορά της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης). Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δ) Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς τη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και του σχετικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

10. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

10.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και για την προστασία των Προσωπικών του Δεδομένων που έχει δηλώσει στην Αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

10.2. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία.

10.3. Η Εταιρεία ουδέμία ευθύνη φέρει για: (α) τη γνησιότητα, ακριβεία, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδοχόμεως υφιστάται ο Πελάτης από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

10.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνον εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία με παράλληλη έγγραφη συκονοποίηση στον Πελάτη συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη ανακοίνωση στον Πελάτη. Η Εταιρεία τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρχές.

10.5. Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία και το προσωπικό

της καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμιμο ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

10.6. Ο Πελάτης έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική δήλωσή του προς την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη.

10.7. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται αποστέλλομε να (ζητήσει) εγγράφως την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υποσχετεί και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

11. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας των Υπηρεσιών εξαιτίας λόγων, την επέλευση των οποίων δεν μπορούν να ελέγξουν, εξαιτίας δηλαδή λόγων ανωτέρας βίας. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κρηγυμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, κατατύνες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, άρση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσονται πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

12.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

12.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

12.4. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

12.5. Η Εταιρεία δικαιοδοσία σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, και ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρειται τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

12.6. Η μη επίκληση ή άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ως παραίτηση της να ασκήσει το δικαίωμά της αυτό στο μέλλον ή να θεωρηθεί ως αδρανισποίηση του σχετικού δικαιώματός της.

12.7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την

είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

12.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αιτήμα του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Πελάτη.

