

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Κωδικός Συνεργάτη

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ hol adsl

Όνομα	<input type="text"/>	Επώνυμο	<input type="text"/>
Πατρώνυμο	<input type="text"/>	Α.Δ.Τ.	<input type="checkbox"/> Διαβατήριο <input type="checkbox"/>
Επάγγελμα / Δραστηριότητα	<input type="text"/>	ΑΦΜ*	<input type="text"/>
Οδός	<input type="text"/>	Αρ	<input type="text"/>
Τηλ. επικοινωνίας	<input type="text"/>	Κινητό*	<input type="text"/>
		T.K.	<input type="text"/>
		Δήμος	<input type="text"/>
		Νομός	<input type="text"/>
		E-mail επικοινωνίας	<input type="text"/>

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

* Η ορθή συμπλήρωση ΑΦΜ και κινητού είναι απαραίτητη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

hol adsl Internet	6 Mbps <input type="checkbox"/>	24 Mbps <input type="checkbox"/>	hol adsl university <input type="checkbox"/>	Κωδικός ΔΙΟΔΟΣ	<input type="text"/>
			Δράση ΔΙΟΔΟΣ		

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (με επιπλέον χρέωση)

Στην περίπτωση που δεν καλύπτεστε από το δίκτυο της hellas online, η ταχύτητα διαμορφώνεται σε 2Mbps

Στατική IP διεύθυνση	<input type="checkbox"/>	WiFi modem/router	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη	<input type="checkbox"/>	Αποστολή έντυπου ανάληψης κλήσεων	<input type="checkbox"/>	Απόκριση των 3 τελευταίων ψηφίων στην ανάληψη κλήσεων	<input type="text"/>
Υπόψη	<input type="text"/>	Οδός	<input type="text"/>		
Αρ	<input type="text"/>	T.K.	<input type="text"/>	Δήμος	<input type="text"/>
				Νομός	<input type="text"/>

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Αριθμός Τηλεφώνου	<input type="text"/>	Έχω ISDN	<input type="checkbox"/>
Λαμβάνω λογαριασμό ΟΤΕ για τη συγκεκριμένη τηλεφωνική γραμμή	<input type="checkbox"/>	Πάροχος τηλεφωνικής γραμμής	<input type="text"/>
Έχω ενεργοποιημένη τηλεφωνία με προεπιλογή φορέα σε εναλλακτικό πάροχο τηλεφωνίας	<input type="checkbox"/>		
Έχω ήδη Internet μέσω ADSL	<input type="checkbox"/>	από την εταιρία	<input type="text"/>
		Έχω ADSL internet μέσω του ιδιόκτητου δικτύου του παρόχου	<input type="checkbox"/>
Αριθμός τοπικού βρόχου	<input type="text"/>		
Στοιχεία κατόχου γραμμής	Ίδια με τα στοιχεία πελάτη <input type="checkbox"/>		
Όνομα	<input type="text"/>	Επώνυμο	<input type="text"/>
A.Δ.Τ.	<input type="checkbox"/> Διαβατήριο <input type="checkbox"/>	ΑΦΜ	<input type="text"/>
Διεύθυνση	Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη <input type="checkbox"/>		
Οδός	<input type="text"/>	Αριθμός	<input type="text"/>
Νομός	<input type="text"/>	T.K.	<input type="text"/>
		Δήμος	<input type="text"/>

Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι κάτοχος της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ την hellas online να αναλάβει για λογαριασμό μου την ενεργοποίηση κυκλώματος ADSL στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή χρησιμοποιώντας κατά την κρίση της δικτύα τρίτων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της σχετικής σύμβασής μου με τον υφιστάμενο πάροχο και διακοπή της υπηρεσίας πρόσβασης ADSL (ΑΡΥΣ ή μεριζόμενη πρόσβαση) που τυχόν λαμβάνω και η οποία πρέπει να τεμαχιστεί προκειμένου να λάβω την υπηρεσία πρόσβασης ADSL από την hellas online. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που τυχόν ελάμβανα μέχρι σήμερα από τον υφιστάμενο πάροχο και των οποίων τη διακοπή αιτούμαι δια της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιοσδήποτε τεμαχιστικές διατάξεις (κυριότητας του παρόχου) που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στο χώρο μου για την παροχή των λαμβανόμενων υπηρεσιών. Για όσο διάστημα η απευθείας σύνδεσή μου στο ADSL δίκτυο της hellas online δεν είναι τεχνικά εφικτή ή καθυστερεί για λόγους εκτός ελέγχου της hellas online, θα λαμβάνω την υπηρεσία πρόσβασης ADSL μέσω ΑΡΥΣ. Δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση σύνδεσή μου με το δίκτυο της hellas online και την εξουσιοδοτώ να προχωρήσει, ατελώς για εμένα, τις σχετικές διαδικασίες, αμέσως μόλις υπάρξει η σχετική διαθεσιμότητα.

X
Υπογραφή κατόχου γραμμής

ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Με κάρτα	Visa <input type="checkbox"/>	MasterCard <input type="checkbox"/>	Diners <input type="checkbox"/>	American Express <input type="checkbox"/>	Αριθμός κάρτας	<input type="text"/>	Λήξη κάρτας	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
Όνοματεπώνυμο (όπως αναγράφεται στην κάρτα)	<input type="text"/>									
Εξουσιοδοτώ την HELLAS ON LINE A.E. να χρεώνει την παραπάνω πιστωτική κάρτα και τις εκάστοτε ανανεωμένες ή νεότερες κάρτες, και να εξοφλούνται μέσω αυτής οι εκδιδόμενοι λογαριασμοί που προκύπτουν από την παρούσα αίτηση. Υποχρεούμαι να κρατώ ενημερη την hellas online για τυχόν αλλαγή ή ανανέωση της πιστωτικής μου κάρτας.										
Εξουσιοδοτώ την HELLAS ON LINE A.E. για την αυτόματη εξαργύρωση πόντων Bonus από την παραπάνω κάρτα. <input type="checkbox"/> (ισχύει για κάρτες Alpha Bank Bonus)										

X
Υπογραφή κατόχου κάρτας

ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Δεν επιθυμώ να ενημερώνομαι για τις προσφορές της hol	<input type="checkbox"/>	Δεν επιθυμώ να λαμβάνω διαφημιστικό υλικό από τρίτους	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

- Συμπληρωμένη η παρούσα αίτηση.
- Αντίγραφο λογαριασμού ΟΤΕ (ή άλλου παρόχου) υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής.
- Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του κατόχου υπάρχουσας γραμμής και του κατόχου της κάρτας σε περίπτωση πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα.
- Για δικαιούχους της δράσης ΔΙΟΔΟΣ, που έχουν επιλέξει την υπηρεσία hol adsl university:
 - Συμπληρωμένη η αίτηση ΔΙΟΔΟΣ (<http://diodos.edu.gr>).
 - Βεβαίωση σπουδών από τη γραμματεία της Σχολής ή αντίγραφο δελτίου φοιτητικής ταυτότητας ή αντίγραφο δελτίου ειδικού εισιτηρίου, για φοιτητές. Επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει τη σχέση εργασίας με το Ακαδημαϊκό Ίδρυμα για τα μέλη ΔΕΠ.
 - Υπεύθυνη δήλωση για τη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

- Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους και το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
- Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή, καθώς επίσης έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της hellas online για την εν λόγω υπηρεσία, τα χαρακτηριστικά της και τη γεωγραφική της κάλυψη.
- Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία hellas online νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μου παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.

Η παρούσα σύμβαση διέπει τη σχέση της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία "HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ" με το διακριτικό τίτλο "HELLAS ONLINE" που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Αδριανού 2 & Παπαδά) με Α.Φ.Μ. 094285523 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.Ε. Αθηνών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.21328/06/Β/90/13), εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» και τον Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής «ο Πελάτης», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

ΟΡΙΣΜΟΙ. Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή
Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από ειδικά εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

ΑΡΥΣ: Η χονδρική ευρωζωνική πρόσβαση που μπορεί να λάβει η Εταιρεία από άλλον πάροχο.

Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: Ο εγγεγραμμένος στα αρχεία ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος τηλεπικοινωνιακής/ών σύνδεσης/ών με γεωγραφικό αριθμό. Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε Κάτοχο, οι σχετικές διατάξεις ισχύουν μόνο για την περίπτωση όπου ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη.

Οικιακή Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που γίνεται από ιδιώτες φυσικά πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στο χώρο της κατοικίας τους.

Επαγγελματική Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Πελάτης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβαση του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας για οικιακή ή επαγγελματική χρήση, και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και τους παρόντες Όρους.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hellas online ADSL ή Υπηρεσία ή Υπηρεσίες: Η παροχή υπηρεσίας ADSL σύνδεσης και πρόσβασης στο internet που παρέχεται στον Πελάτη από την Εταιρεία, με προαιρετική επιλογή της παροχής υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής φορέα, έτσι όπως περιγράφεται στην Αίτηση και στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων και η υποδομή αυτού/ων, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Δίκτυο ΕΔΕΤ: Το δίκτυο του Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες δικτύου κορμού στην Ελληνική Ακαδημαϊκή & Ερευνητική Κοινότητα. Μέσω του Δικτύου ΕΔΕΤ και στα πλαίσια διασύνδεσης αυτού με το δίκτυο της Εταιρείας, θα παρέχεται στον πελάτη η πρόσβαση στο Διεθνές.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hellas online adsl university ή Υπηρεσία ή Υπηρεσίες: Η παροχή υπηρεσίας ADSL σύνδεσης και πρόσβασης στο internet «μέσω του Δικτύου ΕΔΕΤ» στις ταχύτερες πρόσβασης που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην αίτηση με προαιρετική επιλογή της παροχής υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής φορέα, έτσι όπως περιγράφεται στην Αίτηση και στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός, χωρίς την προμήθεια του οποίου από τον Πελάτη είναι αδύνατη η παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet που προβλέπει η παρούσα. Στα πλαίσια της υπηρεσίας ADSL παρέχεται στον Πελάτη εξοπλισμός χωρίς δυνατότητα ασύρματης δικτύωσης. Εντούτοις, ο Πελάτης δύναται να επιλέξει προαιρετικά την υπηρεσία ADSL με εξοπλισμό ασύρματης δικτύωσης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

Υπηρεσία Επιλογής Φορέα: Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη να επιλέγει κατά περίπτωση και με την πληκτρολόγηση του ειδικού προθέματος 1744, τη διεκπεραίωση κλήσεων μέσω του δικτύου της hellas online.

Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα (CPS): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη να επιλέγει σε πάγια βάση οι τηλεφωνικές κλήσεις του να διεκπεραιώνονται αυτόματα από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας, μέσω της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ενός δημόσιου τηλεφωνικού οργανισμού, χωρίς την πληκτρολόγηση κωδικού επιλογής φορέα.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (Shared LLU), και σε όσα άλλα υπηρεσία (π.χ. ΑΡΥΣ, προεπιλογή φορέα) είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αείτται ο Πελάτης.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, μία εκ των Υπηρεσιών:

- την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hellas online ADSL που συνίσταται σε υπηρεσία πρόσβασης στο INTERNET μέσω ADSL με εξασφάλιση χρήσης μιας γραμμής ADSL καθώς και την προμήθεια του σχετικού εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας και το νόμο. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει επιπροσθέτως υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας μέσω της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα. Η Υπηρεσία hellas online ADSL παρέχεται μέσω μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, δύναται ωστόσο να παρέχεται, κατά την κρίση της Εταιρείας, είτε προσωρινά είτε μόνιμα μέσω της υπηρεσίας χονδρικής ΑΡΥΣ.

- την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία hellas online adsl university που συνίσταται σε υπηρεσία πρόσβασης στο INTERNET μέσω ADSL με εξασφάλιση χρήσης μιας γραμμής ADSL μέσω του προγράμματος προνομιακής ευρωζωνικής πρόσβασης στο δίκτυο της ΕΔΕΤ καθώς και την προμήθεια του σχετικού εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας και το νόμο. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει επιπροσθέτως υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας μέσω της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα. Η Υπηρεσία hellas online ADSL university παρέχεται μέσω μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, δύναται ωστόσο να παρέχεται, κατά την κρίση της Εταιρείας, είτε προσωρινά είτε μόνιμα μέσω της υπηρεσίας χονδρικής ΑΡΥΣ.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφεργγυος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμο λογαριασμό του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

2.2. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο κωδικός ενεργοποίησης υπηρεσίας πρόσβασης στο Internet θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη μέσω SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην παρούσα Σύμβαση. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου.

2.3. Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας hellas online adsl university μέσω του δικτύου της ΕΔΕΤ, αποδείξει ενεργοποίησης και παροχής της υπηρεσίας αποτελεί η ενεργοποίηση του λογαριασμού πρόσβασης στο Internet μέσω του δικτύου της ΕΔΕΤ που έχει επιλέξει με την αίτηση του ο Πελάτης.

2.4. Δικαίωμα ενεργοποίησης της υπηρεσίας hellas online adsl university μέσω του δικτύου της ΕΔΕΤ, έχουν όλοι οι προπτυχιακοί φοιτητές των ΑΕΙ/ΑΤΕΙ για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη διάρκεια του προγράμματος σπουδών τους και μέχρι ένα έτος πέραν του χρόνου αυτού. Ειδικά οι φοιτητές του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην δράση παροχής ευρωζωνικών υπηρεσιών για χρονικό διάστημα έξι (6) ετών από την πρώτη έγγραφη τους στο ΕΑΠ. Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές που παρακολουθούν πρόγραμμα με στόχο την απόκτηση Διπλώματος Ειδίκευσης και οι μεταπτυχιακοί υποψήφιοι διδάκτορες δικαιούνται να μετέχουν στο πρόγραμμα για δύο (2) και τέσσερα (4) έτη από την έγγραφη τους, αντιστοίχως. Τα μέλη ΔΕΠ, δικαιούνται να μετέχουν στο πρόγραμμα. Για τους

προπτυχιακούς φοιτητές των ΑΕΙ/ΤΕΙ, πλην των φοιτητών του ΕΑΠ, η υπηρεσία παρέχεται μόνο στην κατοικία του φοιτητή, όπως αυτή δηλώνεται υπεύθυνα από τον φοιτητή, η οποία και πρέπει να βρίσκεται εντός των ορίων του Νομού όπου εδρεύει το αντίστοιχο Τμήμα ή Σχολή ή σε γειτονικό Νομό. Για τους φοιτητές του ΕΑΠ καθώς και για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, τους υποψήφιους διδάκτορες και τα μέλη ΔΕΠ, επιτρέπεται η σύνδεση στη διεύθυνση κατοικίας που έχει δηλωθεί στο οικείο ίδρυμα. Επιτρέπεται μία και μόνο σύνδεση στην υπηρεσία ανά πάσα στιγμή για κάθε δικαιούχο. Η ενεργοποίηση στο πλαίσιο της υπηρεσίας κυκλώματος ADSL, πρέπει να συνδεθεί στη διεύθυνση κατοικίας του δικαιούχου. Δεν επιτρέπεται η δευτερογενής διάθεση της υπηρεσίας σε άλλους χρήστες.

2.5. Ο Πελάτης πέραν της Αίτησης και της Σύμβασης υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών και την εν γένει προσκόμηση εκτέλεση της παρούσας, όπως έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της συνίσταται μόνο στην εμπρόθεσμα διαβίβαση των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό.

2.6. Η Εταιρεία κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα: α) Η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινέσει να γίνεται χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (της Εταιρείας ή άλλου παρόχου) από τον Πελάτη για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη. β) Ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ευθύνεται πλήρως έναντι του Πελάτη για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του. γ) Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Hellas On Line ζητά από την Εταιρεία και αποδέχεται σε σχέση με τον Πελάτη ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία κάνοντας χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης του Κατόχου. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για την ληφθείσα Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Hellas On Line και καθίσταται ο μόνος υπόχρεος για εξόφλησή τους έναντι της Εταιρείας. Ο Κάτοχος ασκώντας τα δικαιώματά του, ως κάτοχος Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Hellas On Line, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερήσει από τον Πελάτη τη λήψη της Υπηρεσίας (π.χ. διακοπή ή μεταφορά της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης). Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). δ) Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Hellas On Line ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

Σε κάθε περίπτωση, το απότατο χρονικό διάστημα για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL στην περίπτωση της παροχής της μέσω ΑΡΥΣ δε δύναται να υπερβαίνει τους 3 μήνες από την υπογραφή της.

3.2. Η Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοσηρή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

3.3. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη της. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε όρου της από τον Πελάτη, ιδίως δε των όρων 6, 8 και 9 της παρούσας. Στην περίπτωση λύσης της σύμβασης της Εταιρείας με την ΕΔΕΤ για οιοδήποτε λόγο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, αζημίως για την ίδια, λόγω τεχνικής αδυναμίας παροχής της υπηρεσίας στον Πελάτη μέσω του δικτύου της ΕΔΕΤ.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία λόγω παραβίασης της σύμβασης από τον Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία:

- τα τέλη ενεργοποίησης των κυκλωμάτων,
- τα τέλη ενεργοποίησης προεπιλογής φορέα (όπου υπάρχει),
- τα τέλη απουσύνδεσης των κυκλωμάτων

όπως αυτά χρεώνονται από τον ΟΤΕ σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στο δικτυακό τόπο www.hol.gr και συμφωνείται ρητά ότι αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία απορροφά, από τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών τα ανωτέρω κόστη κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Χρεώνει δε τους πελάτες της που καταγγέλλουν τις συμβάσεις τους μόνο τα παραπάνω κόστη που δεν έχουν απορροφηθεί μέχρι τη στιγμή της καταγγελίας της σύμβασης τους.

3.5. Με δεδομένο ότι η Υπηρεσία προσφέρεται με χαρακτηριστικά που αλλοιώνουν τα παραπάνω τέλη, η Εταιρεία υπολογίζει το σταθμισμένο ισοδύναμο τέλος απουσύνδεσης το οποίο ορίζεται από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας και ισχύει μόνο για το πρώτο έτος σύνδεσης. Μετά το πρώτο έτος, τα παραπάνω κόστη έχουν απορροφηθεί και, συνεπώς, η Εταιρεία δεμευείται ότι δεν θα χρεώνει τον πελάτη με οποιοδήποτε τέλος απουσύνδεσης.

3.6. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

3.7. Στην περίπτωση που ο Πελάτης, είχε επωφεληθεί από την εκάστοτε πολιτική προσφοράν της Εταιρείας, καταγγείλει τη Σύμβαση πριν το πέρας του πρώτου δωδεκαμήνου, θα πρέπει να καταβάλει τμήμα / ποσοστό επί της αξίας της προσφοράς το οποίο υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα:

Συμπληρωμένοι μήνες Από Σύνδεση	0-6	7	8	9	10	11	12
(%) επιστροφής αξίας προσφοράς	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%

3.8. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτηση στην Εταιρεία περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών

αζημίως για την Εταιρεία, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.

3.9. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Hellas On Line αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή εντός ο αργότερο τριών (3) μηνών από την υπογραφή της παρούσας, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη υποδεικνύοντας τον παράλληλο δρόμο τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφοτέρωτα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση.

3.10. Σε περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή θεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή παρούσα Σύμβαση λυείται αυτοδικαίως και αζημίως για την εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιηθεί άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών.

4. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα ελεύθερης επιλογής σε σχέση με την προμήθεια του απαραίτητου τεμαχικού εξοπλισμού από την Εταιρεία ή από τρίτον.

4.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε ορίζεται ότι η Εταιρεία χραιδανίζει τον εν λόγω εξοπλισμό, και εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Ο Πελάτης με την υπογραφή της παρούσας αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά ότι ο εξοπλισμός, τον οποίο παραλαμβάνει με την παρούσα ανεπιφύλακτα, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη παραλαβή του από τον Πελάτη.

4.3. Στην περίπτωση που ο πελάτης επιλέξει τον εξοπλισμό ασύρματης δικτύωσης της Εταιρείας, θα καταβάλει το αντίστοιχο μηνιαίο τίμημα σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

4.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο του ΟΤΕ, την εγκατάσταση και συντήρηση του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

4.5. Ο απαραίτητος διαρτέτης ή φίλτρο προμηθεύεται από την Εταιρεία ή από τρίτον και η εγκατάσταση του ακολουθεί τους ίδιους όρους με την εγκατάσταση του υπόλοιπου εξοπλισμού.

4.6. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση στο χώρο του σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του εξοπλισμού, σε περίπτωση προμήθειας του εξοπλισμού από την Εταιρεία.

4.7. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση κα/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

4.8. Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Εταιρείας που παραέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του ή όποιον άλλον υπεύθων σύμφωνα με τον νόμο, με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία απολύτως ανάμειξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης.

4.9. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τον εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να χραιδανίσει, μισθώσει, εκχωρήσει, παραχωρήσει προς κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο τον Εξοπλισμό προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχομένων από τρίτο. Σε αντίθετη περίπτωση υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εταιρείας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ HELLAS ON LINE

5.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπίπτει στη σφαιρα ελέγχου της, πρώτάντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της EETT, τον κανονισμό χρήσης της ΕΔΕΤ ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Πελάτη με βάση τους όρους της Σύμβασης περιορίζεται μόνο στην αποκατάσταση της Θετικής Ζημίας και δεν περιλαμβάνει τυχόν αποθετική ζημία ή διαφυγόντα κέρδη αυτού ή τρίτων. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε τυχόν διακοπή παροχής της υπηρεσίας που οφείλεται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης και της τηλεφωνικής γραμμής του τελευταίου) ή τρίτων Παρόχων.

5.2. Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας. Η σχετική ανακοίνωση δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έλαβε γνώση των σχετικών ανακοινώσεων.

5.3. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο) έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της στο δίκτυο της, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσής της από τον ΟΤΕ.

5.4. Η Εταιρεία ικανοποιεί κάθε αίτημα για μεταβολή της ταχύτητας ανόδου/καθόδου εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

5.5. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και / ή τρίτων Παρόχων κα/ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Πελάτης μέσω της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας hellas online ADSL ή hellas online adsl university.

5.6. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.7. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτή τυχόν δυσλειτουργίες και να δέχεται βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.8. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Πελάτης στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή τον εξοπλισμό της Εταιρείας και όχι σε εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ κα/ή τρίτων Παρόχων κα/ή τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Πελάτης μέσω της ADSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία προβλήματα η Εταιρεία δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.9. Οι ονομαστικές ταχύτητες ADSL αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή τους σε καμία περίπτωση δεν είναι εγγυημένη από την Εταιρεία, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη γραμμής ADSL θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Σε περίπτωση που η μέγιστη επιτευχθείσα

ταχύτητα είναι μικρότερη από την αιτηθείσα, ο Πελάτης μπορεί είτε να την αποδεχτεί και να χρεώνεται στο εξής με το αντίστοιχο τέλος της κατηγορίας στην οποία αντιστοιχεί η ταχύτητα αυτή ή να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει την παρούσα αζημίως για αμφοτέρωτα τα συμβαλλόμενα μέρη.

5.10. Η Εταιρεία υπεισέρχεται ευθύνη υπέρ της για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών κα/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.11. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Πελάτης και η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του.

5.12. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. 13844) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

6.1. Ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών άμεσα με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση νομικού προσώπου. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγγυώς στην δηλωθείσα επί τη αίτησεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαϊώματος της Εταιρείας να καταγγείλει μέρα της παρούσας, αζημίως για την ίδια.

6.2. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση εγγράφα.

6.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι θα χρησιμοποιεί την υπηρεσία σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη και ότι γνωρίζει ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε έγγραφα αιτήματα της Εταιρείας σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

6.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 "Περί προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/1993 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ν. 2472/1997 για την προστασία των δεδομένων, του ν. 2774/1999 για την προστασία των δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα και τις αντίστοιχες Οδηγίες και Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως τα ανωτέρω ισχύουν. Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρή προσωπική χρήση.

6.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης αναφορικά με την απώλεια του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

6.6. Σε συμπλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, ή απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, ή αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληψιών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, ή διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου ή περατικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, ή μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο περιεχόμενο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3 της παρούσας σύμβασης.

6.7. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Εταιρείας και στην περίπτωση επιλογής της υπηρεσίας hol adsl university με την πολιτική πρόσβασης όπως αυτή διαμορφώνεται από οικεία Ελληνικά Τεχνολογικά (ΤΕΙ) και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ) καθώς και τους όρους λειτουργίας του δικτύου της ΕΔΕΤ. Σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Εταιρεία δικαιούται να τον καλέσει ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης είναι υπόχρεος έναντι της Εταιρείας, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχομένων υπηρεσιών από τρίτο, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται παραπάνω στον όρο 6.5. της παρούσας. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό στο δίκτυο της ΕΔΕΤ, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.

6.8. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

6.9. Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Εταιρείας και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

6.10. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τεμαχικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.11. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.

6.12. Όσον αφορά τις υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα διενέργειας απεριόριστων κλήσεων σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς

έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για Οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους Επαγγελματικής χρήσης (ενδεικτικά call center, περίπτερο, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση (ενδεικτικά η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπληθωσείς ιδίως για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, ή μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως δε η πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει η υπερβίαση της συνήθους και αναμενόμενης με βάση το μέσο όρο χρήση ενός συνηθισμένου οικιακού συνδρομητή) θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τιμώμενο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι Οικιακή, αλλά Επαγγελματική ή άλλη χρήση, όπως αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

6.13. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενόμενες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

6.14. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/υποδείξεις για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

6.15. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγεμρός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τη τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας Η χρέωση για την παροχή κάθε παρεχόμενης υπηρεσίας αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης έκαστης υπηρεσίας.

7.2. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης του εξοπλισμού της Εταιρείας και των υπηρεσιών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του γιγύσιου ανταγωνισμού.

Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή με τον εκάστοτε προβλεπόμενο κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει έγγραφως την παρούσα αξιμώς για αμώτερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησης.

7.3. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε μήνα. Η έκδοση του λογαριασμού δύναται να μην πραγματοποιηθεί εάν η αξία του δεν υπερβαίνει το όριο των δέκα (10) Ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός θα εκδοθεί συνολικά τον επόμενο μήνα. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην περίοδο αυτή πλέον Φ.Π.Α. σύμφωνα με τον εκάστοτε με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της εταιρείας. Ο πρώτος λογαριασμός του Πελάτη θα εκδίδεται την τελευταία ημέρα του μήνα ενεργοποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

7.4. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστερήση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.

7.5. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, που πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαιρούσου του λογαριασμού του), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών.

7.6. Η τυχόν προσωρινή ή οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη με τον ΟΤΕ για οποιοδήποτε λόγο επιφέρει αυτόματα και τη διακοπή της παρούσας αξιμώς για την Εταιρεία.

7.7. Ο Πελάτης είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

7.8. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Εταιρεία με συστηματική αποστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Σε περίπτωση, που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα εκ παραδρομής εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφή χρεωπιστωτικών ποσών στα σχετικά παραστατικά και υπάρχει απόκλιση από την πραγματική βούληση των μερών, η Εταιρεία δύναται σε μεταγενέστερα εκδοθέντα τιμολόγια να συμψηφίσει τα ποσά αυτά. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε ορθή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτεροποιημένης της ανταποδείξεως.

7.9. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο, εξαιρουμένης μόνο της περίπτωσης καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δόλου ή βαριάς αμελείας) της Εταιρείας, ο Πελάτης δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα και οφείλει να συμφωνημένα τέλη έως τη συμπλήρωση του χρόνου χρήσης της υπηρεσίας.

7.10. Συμφωνείται και συνυπολογίζεται ότι αναγνωρίζεται στην Εταιρεία μονομερές δικαίωμα δύναμη του οποίου η Εταιρεία κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Πελάτη για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντληση του, η Εταιρεία δικαιούται να εκδώσει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστείλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

7.11. Συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να προβάλει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στην σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βιάσμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι απεργγγος και αρνείται, να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας συμφηπύζουμένη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Πελάτη, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

7.12. Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της αποδεικνύεται πλήρως από το

ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επιμετρομενα χρεωπιστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία, βεβαιούμενο, ως προς την ακριβεία του από υπάλληλο της Εταιρείας ή δημόσια αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.

8. ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗ ΦΟΡΕΑ

8.1. Το παρόν άρθρο αφορά αποκλειστικά στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενεργοποίηση υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής φορέα. Μέχρι την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί εξεπιλογή κλήσεις μέσω της Υπηρεσίας Επιλογής Φορέα, δηλαδή σχηματίζοντας 1744 πριν πληκτρολογήσει τον αριθμό κλήσης.

8.2. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα καλώντας, από το σταθερό του τηλέφωνο για το οποίο έχει ζητήσει την προεπιλογή φορέα, τον αριθμό 213 0001744.

8.3. Με την επιφύλαξη της προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμες οι κλήσεις προς αριθμούς 90 ή 800 (π.χ. 901-xxxxxx, 801-11-xxxx, κ.λπ.), κλήσεις σε τριψήφια και τετραψήφια νούμερα (π.χ. 134 κ.λπ.), καθώς και κλήσεις σε αριθμούς ΕΠΑΚ για πρόσβαση στο Internet. Επίσης, η υπηρεσία προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμη για γραμμές PSTN και ISDN με κερματοδέκτη, καρτοτηλέφωνο, δεικτή τελών (μετρητή), και οποιαδήποτε περίπτωση γραμμής που λειτουργεί με παλιούς χρεώσης.

8.4. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για όποιο τεχνικό πρόβλημα παρουσιάζεται πριν ή χωρίς τη χρήση της προεπιλογής φορέα.

8.5. Εφόσον η τηλεφωνική γραμμή δεν λειτουργεί, η υπηρεσία κλήσεων με προεπιλογή δεν είναι διαθέσιμη.

8.6. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα με την Εταιρεία δεν ακυρώνει το δικαίωμα του συνδρομητή να πραγματοποιεί κλήσεις που επιθυμεί με άλλους παρόχους χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο πρόβλημα (π.χ. 1777 για κλήσεις μέσω του ΟΤΕ).

8.7. Ο Πελάτης που επιθυμεί την κατάργηση της υπηρεσίας προεπιλογής με την Εταιρεία δύναται να υποβάλει τη σχετική αίτηση στον ΟΤΕ. Μετά την κατάργηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, καταγγέλλεται αυτόματα η παρούσα σύμβαση κατά το μέρος που αφορά την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω επιλογής ή/και προεπιλογής φορέα, εφόσον οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται έναντι μηνιαίου παγίου. Η εν λόγω συμβατική σχέση δύναται να συνεχιστεί με παροχή υπηρεσιών μέσω επιλογής φορέα χωρίς μηνιαίο πάγιο.

8.8. Για οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις, η αίτηση προεπιλογής φορέα καταργείται από τον ΟΤΕ και ο συνδρομητής πρέπει να υποβάλει εκ νέου αίτηση ενεργοποίησης προεπιλογής φορέα στην Εταιρεία: (α) Μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη η οποία συνεπάγεται και αλλαγή του αριθμού κλήσης (δεν απαιτείται εκ νέου αίτηση στην περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής χωρίς αλλαγή του αριθμού), (β) Λύση της Σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, (γ) Αλλαγή για οποιονδήποτε λόγο αριθμού κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, (δ) Οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης για οποιονδήποτε λόγο, (ε) Κατάργηση της τηλεφωνικής σύνδεσης από τον Πελάτη, (στ) Εφαρμογή της υπηρεσίας φορητούς αριθμού.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και για την προστασία των Προσωπικών του Δεδομένων που έχει δηλώσει στην Αίτηση του σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

9.2. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία.

9.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφειλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού δίκτυου.

9.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνον εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωση της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία με παράλληλη έγγραφη κοινοποίηση στο Πελάτη συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη ανακοίνωση στον Πελάτη. Η Εταιρεία τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρχές.

9.5. Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεση του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία και το προσωπικό της καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.6. Ο Πελάτης έχει άνα πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποτεδήποτε με ειδική δήλωση του προς την Εταιρεία με συστηματική επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη.

9.7. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει αναγράφω της αναγραφής των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υπόχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειρότερηση της ποιότητας των Υπηρεσιών εξ αιτίας λόγων, την επίπτωση των οποίων δεν μπορούν να ελεγχθούν, εξαιτίας δηλαδή λόγων ανωτέρας βίας. Οι λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κρυμμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

11. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

11.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

11.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

11.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμο μέσο.

11.4. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

11.5. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, και ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρεται τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

11.6. Η μη επίκληση ή άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ως παραίτηση της να ασκήσει το δικαίωμά του αυτό στο μέλλον ή να θεωρηθεί ως αδρανοποίηση του σχετικού δικαιώματός της.





11.7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης. Ρητά συνυπολογίζεται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

11.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Πελάτη.

Αγαπητέ/ή συνδρομητή/τρια,

σας καλωσορίζουμε στην hellas online και σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε!

Για όλους εμάς στην hellas online η άριστη εξυπηρέτησή σας αποτελεί τη μεγαλύτερη μας δέσμευση. Στο πλαίσιο αυτό, με σκοπό την πλήρη και συνεχή ενημέρωσή για όλο το χρονικό διάστημα έως και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σας, σας δίνουμε τη δυνατότητα να ενημερωθείτε από πολλά κανάλια επικοινωνίας σχετικά με την εξέλιξη της.

 SMS	Στο κινητό τηλέφωνο, που δηλώσατε στην αίτησή σας, θα σας στείλουμε SMS με την προβλεπόμενη ημερομηνία ενεργοποίησης, για να συνδέσετε τον εξοπλισμό σας (υπηρεσία hol double-play & hol adsl) καθώς και για την ολοκλήρωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας σας. Αν έχετε επιλέξει εγκατάσταση νέας γραμμής, ο νέος τηλεφωνικός σας αριθμός θα σας σταλεί με SMS.
 www.hol.gr	Μέσα από το site της hol μπορείτε να ενημερωθείτε για το τρέχον στάδιο ενεργοποίησης της αίτησής σας. Θα χρειαστεί να εισάγετε μόνο τον τηλεφωνικό αριθμό για τον οποίο ζητήσατε ενεργοποίηση της υπηρεσίας σας.
 EMAIL	Την ημέρα ενεργοποίησης της υπηρεσίας σας (hol double-play & hol adsl) θα λάβετε email που θα σας ενημερώνει για την έναρξη λειτουργίας της και για τον τρόπο εγγραφής σας στη hol.
 Τηλέφωνο	Σε περίπτωση που έχετε ζητήσει εγκατάσταση νέας γραμμής, θα σας καλέσουμε για να προγραμματίσουμε επίσκεψη του συνεργείου μας για τεχνικό έλεγχο και σύνδεση της γραμμής σας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την υπηρεσία σας, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να επισκεφθείτε την ενημερωμένη ιστοσελίδα εξυπηρέτησης πελατών στο **www.support.hol.gr**.

Στη διάθεσή σας,

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών hellas online.

ΥΓ: Σας υπενθυμίζουμε ότι για να προχωρήσουμε στη διαδικασία ενεργοποίησης, είναι **απαραίτητο** να έχουμε λάβει υπογεγραμμένη την αίτησή σας μαζί με τους όρους και τα δικαιολογητικά.